

Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Πειραιώς Αμοιβαίο Κεφάλαιο Εισοδήματος 2025 Ευρωπαϊκό Ομολογιακό

ISIN: GRF000460003

Παραγωγός του προϊόντος: Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ μέλος του ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς - www.piraeusaedak.gr

Καλέστε για περισσότερες πληροφορίες: +30 210 3288222

Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ, εταιρία διαχείρισης του παρόντος ΟΣΕΚΑ, σε σχέση με το παρόν έγγραφο Βασικών Πληροφοριών. Το Α/Κ Πειραιώς Αμοιβαίο Κεφάλαιο Εισοδήματος 2025 Ευρωπαϊκό Ομολογιακό έχει λάβει άδεια στην Ελλάδα και εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.

Ημερομηνία παραγωγής Εγγράφου Βασικών Πληροφοριών: 31/12/2023

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος: Οργανισμός Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες (ΟΣΕΚΑ) που έχει λάβει τη συμβατική μορφή αμοιβαίου κεφαλαίου και η λειτουργία του ρυθμίζεται από τον Ν. 4099/2012, όπως ισχύει.

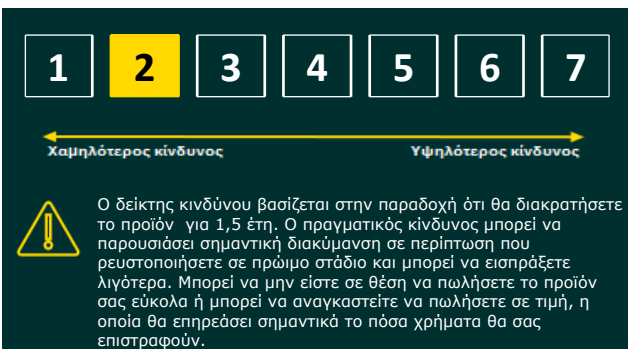
Διάρκεια: Ο ΟΣΕΚΑ είναι προκαθορισμένης λήξης, θα ρευστοποιηθεί πλήρως έως τις 30 Ιουνίου 2025. Ο ΟΣΕΚΑ λύεται σε περίπτωση που συντρέχει οποιοσδήποτε από τους αναφερόμενους στο άρθρο 9 παρ. 1 του ν. 4099/2012 λόγους σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κανονισμού του ΟΣΕΚΑ.

Στόχος: Επενδυτικό σκοπό του Αμοιβαίου Κεφαλαίου αποτελεί η αύξηση της αξίας των επενδύσεών του, κυρίως από εισόδημα όσο και από υπεραξία, μέσω των τοποθετήσεων κυρίως σε ένα διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο χρεωστικών τίτλων σε ευρώ και δευτερευόντως σε άλλες κινητές αξίες, μέσα χρηματαγοράς, τραπεζικές καταθέσεις και μερίδια ή μετοχές Οργανισμών Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες (ΟΣΕΚΑ) ή άλλων ισοδύναμων οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, κατά την έννοια του άρθρου 59 παρ. 1(ε) του Νόμου. Η επένδυση σε μετοχές δεν μπορεί να υπερβαίνει σε ποσοστό το 10% του καθαρού ενεργητικού του Αμοιβαίου Κεφαλαίου. Το Αμοιβαίο Κεφάλαιο δύναται, επίσης να κατέχει ρευστά διαθέσιμα. Για την υλοποίηση του σκοπού του, το Αμοιβαίο Κεφάλαιο επενδύει κυρίως σε ομόλογα ανεξαρτήτως πιστοληπτικής διαβάθμισης σε ευρώ, που έχουν εκδοθεί από εταιρίες ή/και από κράτη της ΕΕ (συμπεριλαμβανομένων ΕΓΕΔ – treasury bills) ή/και δημόσιους διεθνείς οργανισμούς στους οποίους συμμετέχουν ένα ή περισσότερα κράτη – μέλη της ΕΕ, και τα οποία διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, καθώς και σε μετατρέψιμα ομόλογα. Το αμοιβαίο κεφάλαιο θα ρευστοποιηθεί πλήρως έως τις 30 Ιουνίου 2025. Ως εκ τούτου, κατά την έναρξη των επενδύσεων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου, η μέση ληκτότητα του χαρτοφυλακίου θα προσεγγίζει τους 18 μήνες. Η επενδυτική στρατηγική του Αμοιβαίου Κεφαλαίου περιλαμβάνει κυρίως αγορά και διακράτηση των ομολόγων με σκοπό την αποπληρωμή τους στη λήξη. Ομολογιακές αξίες που λήγουν κατά την διάρκεια της δεκαοκτάμηνης διάρκειας του Αμοιβαίου Κεφαλαίου, θα αντικαθίστανται είτε από άλλες που εξυπηρετούν την επενδυτική στρατηγική, είτε από μέσα χρηματαγοράς με στόχο την ημερομηνία ρευστοποίησης. Η περίοδος συγκέντρωσης του ενεργητικού του Αμοιβαίου Κεφαλαίου θα λήξει στις 29/12/2023 ή και πριν από την εν λόγω ημερομηνία κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας Διαχείρισης. Ο ΟΣΕΚΑ δύναται, υπό προϋποθέσεις, να επενδύει άνω του 35% του καθαρού ενεργητικού του σε ομολογίες και μέσα χρηματαγοράς του ίδιου εκδότη εκδίδονται ή είναι εγγυημένα από Δημόσιους Οργανισμούς της Ελλάδας, της Γερμανίας, της Γαλλίας, της Ιταλίας, της Ισπανίας, του Βελγίου, της Ολλανδίας ή από τους Ο.Ο.Σ.Α. (Ο.Ε.Κ.Δ.), World Bank, E.I.B., I.M.F., E.B.R.D., I.B.R.D., I.F.C., I.A.D.B., Af.D.B., As.D.B., E.F.S.F., E.S.M., καθώς και οποιαδήποτε αντιστοιχη αρχή τυχόν συσταθεί στο μέλλον με συναφή συστατικό σκοπό. Οι πρόσδοδοι του Αμοιβαίου Κεφαλαίου από τόκους και μερίσματα και τα κέρδη από την πώληση στοιχείων του ενεργητικού του επανεπενδύονται στο Αμοιβαίο Κεφάλαιο. Οι πρόσδοδοι του Αμοιβαίου Κεφαλαίου από τόκους και μερίσματα και τα κέρδη από την πώληση στοιχείων του ενεργητικού του επανεπενδύονται στο Αμοιβαίο Κεφάλαιο. Ο ΟΣΕΚΑ χαρακτηρίζεται από ενεργητική διαχείριση. Ο ΟΣΕΚΑ δε χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο, δεν περιλαμβάνει ούτε υπονοεί παρανομή σε δείκτη αναφοράς.

Τύπος Ιδιώτη Επενδυτή που απευθύνεται: Επενδυτής, τουλάχιστον με βασική γνώση και εμπειρία σε επενδυτικά προϊόντα και υπηρεσίες, ο οποίος αποδέχεται την απουσία εγγύησης επί του επενδυμένου κεφαλαίου, με ελάχιστο ενδεδειγμένο χρονικό ορίζοντα επένδυσης τους 18 μήνες που επιθυμεί να διακρατήσει την επένδυσή του καθ' όλη τη διάρκεια του Αμοιβαίου Κεφαλαίου και επιζητά εισόδημα και κεφαλαιακά κέρδη μέσω των τοποθετήσεων σε ένα διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο κυρίως χρεωστικών τίτλων σε ευρώ.

Θεματοφύλακας: ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 1,5 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα. Μπορεί να μην είστε σε θέση να πωλήσετε το προϊόν σας εύκολα ή μπορεί να αναγκαστείτε να πωλήσετε σε τιμή, η οποία θα επηρεάσει σημαντικά το πόσα χρήματα θα σας επιστραφούν.

Δείκτης Κινδύνου

Ο συντομικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει το Α/Κ ως 2 από 7, το οποίο είναι χαμηλή κατηγορία κινδύνου. Η κατάταξη αυτή βαθμολογεί ως «χαμηλό» το επίπεδο πιθανών ζημιών από μελλοντικές επιδόσεις του Α/Κ και ως «πολύ απίθανο» το ενδεχόμενο κακές συνθήκες της αγοράς να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.

Κίνδυνοι που σχετίζονται ουσιαστικά με τον ΟΣΕΚΑ και οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στον συνοπτικό δείκτη κινδύνου είναι οι ακόλουθοι: Πιστωτικός Κίνδυνος, ο κίνδυνος να αθετήσει εκδότης χρεωστικών τίτλων (ομολόγων) τις υποχρεώσεις του. Κίνδυνος Ρευστότητας, ο κίνδυνος που ενδέχεται να προκύψει, εάν μία θέση του χαρτοφυλακίου του ΟΣΕΚΑ δεν είναι εφικτό να ρευστοποιηθεί ή να «κλείσει» με περιορισμένο κόστος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Λόγω του κινδύνου ρευστότητας, οι μεριδιούχοι σε περίπτωση εξαγοράς: α) ενδέχεται να εισπράξουν μικρότερο ποσό από την αξία που έχουν υπόψη τους όταν λαμβάνουν την απόφαση να ρευστοποιήσουν τα μερίδια (λόγω της μείωσης της τιμής του μεριδίου που ενδέχεται να επέλθει στο μεταξύ) β) ενδέχεται να μην μπορέσουν να εξαγοράσουν τα μερίδια στον χρόνο που επιθυμούν. Επίσης υπό ακραίες συνθήκες ρευστότητας η καθαρή τιμή του μεριδίου ενδέχεται να μειωθεί σημαντικά. Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου, ο κίνδυνος να μην εκπληρωθεί ομαλά ο διακανονισμός συναλλαγών όπως η μη καταβολή χρημάτων ή η έγκυρη παράδοση τίτλων από τον αντισυμβαλλόμενο. Λειτουργικός Κίνδυνος, ο κίνδυνος εμφάνισης ζημιών για τον ΟΣΕΚΑ που ενδέχεται να προκύψει από ανεπαρκείς εσωτερικές διαδικασίες και αδυναμίες όσο αφορά το προσωπικό και τα συστήματα της εταιρίας καθώς και αυτοί που σχετίζονται με τη φύλαξη των στοιχείων του ενεργητικού του ΟΣΕΚΑ. Κίνδυνος Συγκέντρωσης, ο κίνδυνος που αναλαμβάνει ένας επενδυτής όταν το χαρτοφυλάκιο του εμφανίζει υψηλό ποσοστό συγκέντρωσης σε έναν μόνο αντισυμβαλλόμενο, κλάδο, ή χώρα. Κίνδυνος Μείωσης Ενεργητικού, ο κίνδυνος που προκύπτει από μεγάλες εξαγορές μεριδίων σε σχέση με το συνολικό ενεργητικό του ΟΣΕΚΑ. Για πιο αναλυτική περιγραφή όλων των κινδύνων που σχετίζονται με τον ΟΣΕΚΑ βλ. Κεφάλαιο «2.3.2 Κίνδυνοι» του ενημερωτικού δελτίου, το οποίο είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση www.piraeusaedak.gr

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;
Σενάρια Επιδόσεων

Το τι θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια.

Τα δυσμενή, μετριοπαθή και ευνοϊκά σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα όπου χρησιμοποιείται η χειρίστη, μέση και βέλτιστη απόδοση του προϊόντος τα τελευταία 10 έτη. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης: 1,5 έτη

Παράδειγμα Επένδυσης: 10.000 EUR

Σενάρια Επιδόσεων		1 έτος	1,5 έτη (Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης)
Ελάχιστη Επίδοση	Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη επίδοση.		
Σενάριο Ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον τα κόστη	9.180€	9.480€
	Μέση απόδοση κάθε έτους	-8,2 %	-3,5 %
Δυσμενές Σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον τα κόστη	9.480€	9.490€
	Μέση απόδοση κάθε έτους	-5,2 %	-3,5 %
Μετριοπαθές Σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον τα κόστη	10.050€	10.060€
	Μέση απόδοση κάθε έτους	0,5 %	0,4 %
Ευνοϊκό Σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον τα κόστη	10.280€	10.290€
	Μέση απόδοση κάθε έτους	2,8 %	1,9 %

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος και περιλαμβάνει το κόστος του συμβούλου ή του διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς.

Το δυσμενές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση στο διάστημα Σεπτέμβριος 2021 - Σεπτέμβριος 2022 (εάν εξαγοράσετε μετά από 1 έτος) και στο διάστημα Απρίλιος 2021 - Οκτώβριος 2022 (εάν εξαγοράσετε μετά από 1,5 έτη). Το μετριοπαθές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση στο διάστημα Ιούλιος 2016 - Ιούλιος 2017 (εάν εξαγοράσετε μετά από 1 έτος) και στο διάστημα Νοέμβριος 2019 - Μάιος 2021 (εάν εξαγοράσετε μετά από 1,5 έτη). Το ευνοϊκό σενάριο προέκυψε για μια επένδυση στο διάστημα Μάρτιος 2020 - Μάρτιος 2021 (εάν εξαγοράσετε μετά από 1 έτος) και στο διάστημα Μάρτιος 2020 - Σεπτέμβριος 2021 (εάν εξαγοράσετε μετά από 1,5 έτη).

Τι συμβαίνει αν η ΠΕΙΡΑΙΩΣ ASSET MANAGEMENT ΑΕΔΑΚ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Τα περιουσιακά στοιχεία του ΟΣΕΚΑ φυλάσσονται από τον θεματοφύλακά του, την «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.» που εδρεύει στην Αθήνα (Αμερικής 4). Σε περίπτωση αφερεγγυότητας της Εταιρίας Διαχείρισης, τα περιουσιακά στοιχεία του ΟΣΕΚΑ, η φύλαξη των οποίων έχει ανατεθεί στον θεματοφύλακα δεν θα επηρεαστούν. Ωστόσο, σε περίπτωση αφερεγγυότητας του θεματοφύλακα ή κάποιου που ενεργεί για λογαριασμό του, ο ΟΣΕΚΑ μπορεί να υποστεί οικονομική ζημία. Παράλληλα όμως, αυτός ο κίνδυνος μετριάζεται σε κάποιο βαθμό από το γεγονός ότι ο θεματοφύλακας υποχρεούται από την υφιστάμενη νομοθεσία να διαχωρίζει τα δικά του περιουσιακά στοιχεία από τα περιουσιακά στοιχεία του ΟΣΕΚΑ. Με την επιφύλαξη περιορισμών ως προς την ευθύνη του θεματοφύλακα σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, ο θεματοφύλακας ευθύνεται έναντι του ΟΣΕΚΑ και των μεριδιούχων του ΟΣΕΚΑ: α) για την απώλεια, από τον ίδιο ή από τρίτο στον οποίο έχει ανατεθεί η θεματοφυλακή, χρηματοπιστωτικών μέσων που τίθενται σε θεματοφυλακή και β) για οποιεσδήποτε άλλες ζημιές υποστούν, ως αποτέλεσμα της εκ προθέσεως ή εξ' αμελείας μη ορθής εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που υπέχει σύμφωνα με το ν. 4099/2012.

Ποιό είναι το κόστος;

Το πρόσωπο που θα πουλήσει ή θα συμβουλευτεί τον επενδυτή σχετικά με το προϊόν, ενδέχεται να χρεώσει περαιτέρω κόστη. Εφόσον επαληθευτεί η πρόταση αυτή, είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον επενδυτή τη σχετική ενημέρωση για τα κόστη αυτά, καθώς και να παρουσιάσει την επίδραση που θα έχουν στην επένδυση διαχρονικά.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

Υποθέσαμε τα εξής:

- Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0 %). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του προϊόντος είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.

- Επενδύονται 10.000 EUR

Επένδυση EUR 10.000 Σενάρια	Εάν ρευστοποιήσετε μετά από 1 έτος	Εάν ρευστοποιήσετε μετά από 1,5 έτη (Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης)
Συνολικό κόστος	238€	303€
Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)	2,4 %	2,0 %

(*) Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 2,4% πριν από την αφαίρεση του κόστους και 0,4% μετά την αφαίρεση του κόστους.

Ποιό είναι το κόστος;
Σύνθεση του κόστους:

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση		Εάν εξαγοράσετε έπειτα από 1 έτος
Κόστος εισόδου	0,1 % του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση. Αυτό είναι το μέγιστο ποσό με το οποίο θα χρεωθείτε.	10 €
Κόστος αποχώρησης	1,0 % του ποσού που πληρώνετε για να εξέλθετε από την επένδυσή σας. Αυτό το κόστος ισχύει μόνον εάν αποχωρήσετε πριν την λήξη του προϊόντος.	100€
Τρέχον κόστος λαμβάνεται σε ετήσια βάση		
Κόστος συναλλαγών	0,0 % του κόστους σε ετήσια βάση για την εκ μέρους μας αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε.	0 €
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	1,3 % της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος για τη λειτουργία του ΟΣΕΚΑ, που περιλαμβάνει ενδεικτικά τα ακόλουθα: αμοιβή διαχείρισης, αμοιβές θεματοφυλακής, αμοιβή φορέα μεταβίβασης, αμοιβή λογιστικού ελέγχου, πληρωμές προς νομικούς συμβούλους, ρυθμιστικά τέλη. Πρόκειται για μια εκτίμηση με βάση το πραγματικό κόστος κατά το τελευταίο έτος.	130 €
Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις		
Αμοιβές υπεραπόδοσης	0,0 % Δεν υπάρχουν αμοιβές υπεραπόδοσης.	0 €

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει το έχω στην κατοχή μου και να μπορώ να κάνω ανάληψη ψηφιδίων πριν απο τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης;
Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης: 1,5 έτη

Δεδομένης της φύσης των επενδύσεων του αμοιβαίου κεφαλαίου και του στόχου του για ανάπτυξη του επενδυμένου κεφαλαίου, η ελάχιστη περίοδος διακράτησης που προτείνεται είναι τα 1,5 έτη. Επομένως, οι επενδύσεις στο αμοιβαίο κεφάλαιο απαιτούν βραχυπρόθεσμο - μεσοπρόθεσμο ορίζοντα για τον επενδυτή. Ο ΟΣΕΚΑ είναι ανοιχτού τύπου, ο επενδυτής μπορεί να προβεί σε εξαγορά των μεριδίων του πριν την λήξη της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης της επένδυσης αλλά συνιστούμε την διακράτηση των μεριδίων μέχρι και τη λήξη της συνιστώμενης περιόδου.

Τα μερίδια των Αμοιβαίων Κεφαλαίων της Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ μπορούν να εξαγοραστούν κάθε τραπεζική εργάσιμη ημέρα στην Ελλάδα, κατόπιν αιτήματος του μεριδιούχου από το δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς. Στην περίπτωση αυτήν εφαρμόζονται οι κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας τιμολογιακής πολιτικής της ΑΕΔΑΚ

Πως μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;

Για την υποβολή του παραπόνου σας μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους παρακάτω τρόπους: Να απευθυνθείτε στην Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ τηλεφωνικά στο +30 210 3288222 από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9:00 έως τις 17:00, στέλνοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση piraeusaedak@piraeusbank.gr ή αποστολή επιστολής ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Πειραιώς Asset Management Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων, Λεωφ. Συγγρού 87, 117 45 Αθήνα, είτε μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς.

Άλλες συναφείς πληροφορίες

Πληροφορίες σχετικά με τις προηγούμενες επιδόσεις που δημοσιεύθηκαν από την Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ διατίθενται στην ιστοσελίδα www.piraeusaedak.gr. Οι υπολογισμοί προηγούμενων σεναρίων επιδόσεων είναι διαθέσιμοι σε μηνιαία βάση στον διαδικτυακό τόπο www.piraeusaedak.gr. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ΟΣΕΚΑ, αντίγραφο του ενημερωτικού του δελτίου, του κανονισμού του, της τελευταίας ετήσιας και εξαμηνιαίας έκθεσής του, η τιμή διάθεσης, η τιμή εξαγοράς και η καθαρή τιμή μεριδίου ανά κατηγορία μεριδίων του ΟΣΕΚΑ, καθώς και η καθαρή αξία του ενεργητικού του, είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Πειραιώς Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ. www.piraeusaedak.gr, στην έδρα της εταιρίας, καθώς και στα υποκαταστήματα του δικτύου διάθεσης, μέσω των οποίων διατίθενται τα μερίδια του ΟΣΕΚΑ στην Ελλάδα. Οι ανωτέρω πληροφορίες και στοιχεία διατίθενται δωρεάν στην ελληνική γλώσσα.

Η ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών της Πειραιώς Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ, στην οποία περιγράφεται, μεταξύ άλλων, ο τρόπος υπολογισμού των αποδοχών/παροχών και η ταυτότητα των προσώπων που είναι υπεύθυνα για τη χορήγησή τους, είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της εταιρίας www.piraeusaedak.gr, ενώ κατόπιν αιτήματος των επενδυτών διατίθεται και σε έντυπη μορφή, χωρίς επιβάρυνση, σε όλα τα υποκαταστήματα του δικτύου διάθεσης των μεριδίων του ΟΣΕΚΑ.